

Support

Das Modul Support dient der Absicherung des Trainingserfolges.

Ziele

- realHealth bleibt in Absprache mit den Versicherungsträgern Ansprechpartner für 3 bis 12 Monate nach Abschluss des Trainings. In dieser Zeit geht es darum, allfällige Veränderungen, insbesondere Verschlechterungen des Gesamtzustandes, so früh als möglich zu erfassen.
- Mit regelmässigen (wöchentlichen Feedbacks) der Versicherten an realHealth über ein eigens dafür konzipiertes System (Ampelsystem), erfolgt eine regelmässige Rückmeldung an realHealth.
- Die eingegangenen Feedbacks werden den beteiligten Partnern mitgeteilt und allfällig notwendige Massnahmen diskutiert.

Verlauf

- Im vorgelagerten Trainingsprogramm werden die Versicherten mit dem Ampelsystem vertraut gemacht.
- Nach dem Austritt aus realHealth melden die versicherten Personen jede Woche ihre Befindlichkeit über das Ampelsystem. Es ist eine Selbsteinschätzung in fünf Bereichen aus der Trainingsphase.
- Sind die Integrationsziele gefährdet, werden alle Partner informiert und das weitere Vorgehen abgesprochen.
- Zur Unterstützung des Integrationsprozesses können Gruppen, welche eine positive Teamentwicklung in Zusammenhang mit dem Training realisiert haben, sich im Verlaufe von 12 Monaten zum Erfahrungsaustausch, in der Regel alle 6 Wochen, treffen.
- Falls gewünscht, erfolgt ein Schlussgespräch und in jedem Fall eine schriftliche Berichterstattung über den Supportverlauf.

Zu welchen Punkten wird in der Berichterstattung Stellung genommen?

- Ausgangslage vor dem Support bezüglich der medizinischen, beruflichen und sozialen Situation
- Zieleetzungen im Rahmen des Support
- Zielerreichung im Kontext des Supports
- Falls der Support frühzeitig in gegenseitiger Absprache abgebrochen werden muss, werden dessen Gründe dargelegt und Empfehlungen über das weitere Vorgehen abgegeben.

Kosten

Gemäss Honorar-Beilage